



1. Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen für H&E IT2Cloud & Webhosting Produkte – Geltungsbereich

1.1 Nachfolgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen H&E IT-Systemhaus GmbH, welche nachstehend als „wir“ bezeichnet wird. Diese AGBs sind nachstehend in Ihrer jeweils aktuellen Fassung gültig und dienen der Ergänzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche in der jeweils aktuellen Fassung von unserer Homepage abrufbar sind .

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst mit Kenntnis, kein Vertragsbestandteil. Es sei denn, es wird diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

1.3 Die unterschiedlichen Domains (Domainendungen), welche der Kunde bei der Firma H&E IT-Systemhaus GmbH nach Bedarf bezieht, unterliegen einer Vielzahl weiterer unterschiedlicher Bedingungen und weiterer AGBs nationaler und internationaler Organisationen, welche als Gegenstand einer Vertragsbindung ebenfalls ergänzend zu diesen AGBs gelten und durch den Kunden zur Kenntnis genommen werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren jederzeit vorbehalten.

2.2 Mit der Bestellung, welche schriftlich oder mündlich durch den Kunden bestätigt und an die Firma H&E IT-Systemhaus GmbH, retourniert wird, akzeptiert der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot.

3. Leistungsumfang

3.1 Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen für den Kunden durch die Firma H&E IT-Systemhaus GmbH ist, schulden wir lediglich die Vermittlung der gewünschten Domain. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde erst dann ausgehen, wenn dieser durch uns bestätigt wird. Wir haben auf die Domainvergabe keinerlei Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

3.2 Wir gewährleisten für die Infrastruktur der Kunden eine Netzwerkverfügbarkeit von 95 % im Jahresdrittel. Ist die Sicherheit des Netzbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, behalten wir uns vor, den Zugang zu unseren Leistungen je nach

Erfordernis vorübergehend zu beschränken oder ganz auszusetzen. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von H&E liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. H&E kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

3.3 Technische Limitationen für sämtliche Produkte, welche als Hosting von der Firma H&E IT-Systemhaus GmbH gekennzeichnet werden, sind in den jeweiligen Angeboten klar geregelt. Der Kunde hat darüber hinaus keinen Anspruch auf sonstige technische Zusatzleistungen, welche nicht dediziert im kundenseitig-, unterfertigtem Auftrag aufgeführt sind. Soweit nichts anderes vereinbart, ist ein Datentransfer-volumen von zwei Gigabyte pro Monat enthalten. Das genutzte Datentransfer-volumen ergibt sich aus der Summe allen mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Mails, Download, Upload, Webseiten). Für die Feststellung des Datentransfer-volumens entspricht ein Gigabyte eintausend Megabyte, ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.

3.4 Technische Supportleistungen sind nicht in den Angeboten enthalten. Sofern diese gewünscht und in Anspruch genommen werden, sind diese gesondert, in den jeweils gültigen Dienstleistungssätzen zu verrechnen. Technische Supportleistungen werden nicht separat verrechnet, sofern diese ggf. Bestandteil des unterfertigten Auftrags sind.

4. Datensicherheit

4.1 Soweit Daten an uns übermittelt werden, ist der Kunde darüber hinaus verpflichtet, Sicherheitskopien dieser Daten herzustellen. Soweit dies im jeweiligen Angebot enthalten ist, werden die Daten seitens H&E IT-Systemhaus GmbH regelmäßig gesichert. Für den Fall eines dennoch auftretenden Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln. Die Firma H&E IT-Systemhaus GmbH kann in keinerlei Form für den Verlust von Daten verantwortlich gemacht werden.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung des Datenbestandes eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

4.3 Der Kunde erhält seitens H&E IT-Systemhaus GmbH einen exklusiven Zugang zu deren Plattformen. Er ist verpflichtet, diesen Zugang vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung daraus



resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten der Zugang zu unseren Systemen bekannt ist, hat er uns hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden, Dritte durch Missbrauch unserer Leistungen, einen Schaden verursachen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

5. Datenschutz

5.1 Unsere Datenschutzrichtlinien steht im Einklang mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG).

5.2 Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben und verwendet, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

5.3 Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzen wir nur für Informations-Schreiben zu den Aufträgen, für Rechnungen und sofern der Kunde nicht widerspricht, zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter.

5.4 Wir geben keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist.

5.5 Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

6. Veröffentlichte Inhalte – Webhosting H&E

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche eingestellten Inhalte seiner Homepages als eigene oder fremde Inhalte jederzeit zu kennzeichnen.

Darüber hinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes sowie des Datenschutzgesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen.

6.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen. H&E IT-Systemhaus GmbH kann zu keiner Zeit für die Inhalte der Kunden rechtlich belangt werden.

6.3 Die Versendung von Spam-Mails ist untersagt. Dies umfasst insbesondere die Versendung unzulässiger, unverlangter Werbung an Dritte. Bei der Versendung von E-Mails ist es zudem untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern. Bei Nichtbeachtung sind wir berechtigt den kundenseitigen Zugang jederzeit zu sperren.

7. Haftung

7.1 Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internets, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, übernehmen wir keine Haftung.

7.2 Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Dies gilt nicht in allen Fällen von Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.

Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, maximal 100% der jährlichen Hostingkosten.

7.3 Verstößt der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 6 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er uns gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns



von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

8. Zahlungsbedingungen

8.1 Es gelten die jeweils aktuellen Preise, sowie sämtliche weiterführende AGBs der Firma H&E IT-Systemhaus GmbH.

8.2 Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine monatliche, vierteljährliche oder jährliche Abrechnung. Die Abrechnung erfolgt durch Rechnungsstellung. Sämtliche Entgelte sind dann sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Ausnahme ist hier ein anderes, vereinbartes Zahlungsziel, welches klar ersichtlich auf der jeweiligen Rechnung ist.

8.3 Bei der Überschreitung von eventuell in der Rechnung eingeräumten Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen.

8.4 Wir sind darüber hinaus berechtigt, im Verzugsfall ab 30 Tagen, den Zugriff auf unsere Plattform für den Kunden zu sperren und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten.

8.5 Rechnungen werden per E-Mail als Anhang zugestellt. Bei Zustellungswunsch per Brief sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei rückwirkender Rechnungsänderung, welche nicht durch Verschulden von uns zustande kommt, sind wir berechtigt eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.

9. Vertragsdauer/Kündigung/Erfüllungsort

9.1 Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, werden die Verträge auf unbefristete Zeit geschlossen.

9.2 Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 90 Tagen zum Monatsende, ohne Angabe von Gründen, kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf der jeweils vertraglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Domains müssen bis zum Ablauf der von H&E im Voraus bezahlten Nutzungszeit bezahlt werden. (Im Regelfall 1 Jahr). Eine Kündigung kann nur schriftlich per Brief oder FAX erfolgen.

9.3 Wir sind darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor,

wenn der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Vergütung sich in Verzug befindet. Ein solcher wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Ziffer 6 verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund welcher zur Sperrung oder fristlosen Kündigung führen kann, liegt vor, wenn der Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit unserer Hosting Plattformen beeinträchtigen könnten.

9.4 Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand der Firma H&E IT-Systemhaus GmbH, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind darüber hinaus berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

9.5 Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf er hierfür unserer Zustimmung. Eine Übertragung der vertraglichen Rechte kann nur schriftlich per Brief oder Fax erfolgen. Bei einer Übertragung per Brief oder Fax muss der bisherige und neue Vertragspartner jeweils eigenhändig unterschreiben.

10. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten, Domainrückkauf

10.1 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird H&E im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. H&E hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. H&E übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. H&E ist nicht für die automatische Domainverlängerung, welche über ein Jahr hinausgeht verantwortlich. Die automatische Verlängerung bzw. der Fortbestand der Domain ist vom Kunden zu überprüfen und gegebenenfalls an H&E zu melden.

10.2 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde H&E, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

10.3 Der Kunde ist verpflichtet, H&E einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuzeigen. Beabsichtigt der



Kunde den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, H&E unverzüglich über die Aufnahme von Verhandlungen mit dem Dritten zu unterrichten, Anfragen von H&E über den Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu beantworten und H&E das vorrangige Recht zum Rückerwerb für den Kunden einzuräumen, wenn und soweit dies die Interessen des Kunden nicht unbillig beeinträchtigt.

11. Widerrufsbelehrung

11.1 Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Firma H&E IT-Systemhaus GmbH, Etrichgasse 14, 6020 Innsbruck, Österreich, Telefax: +43 512 262500-33, E-Mail: office@hue.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind bereits bestellte Domains & Dienste mit einer Mindestlaufzeit.

11.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Erbringung von Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

12. Rückfragen und Beanstandungen

Für Rückfragen und Beanstandungen kontaktieren Sie bitte die Firma H&E IT-Systemhaus GmbH Etrichgasse 14, 6020 Innsbruck, Österreich.